

KARGORATAS Tingimused

Veebipoe www.kargoratas.ee (edaspidi Veebipood) omanik on City Bike OÜ (registrikood 10948823), asukohaga Vene 33, Tallinn, 10123, Eesti, telefon +372 5500180 ja selle partner Kultaiset Pojat Oy (registrikood FI24813030), asukohaga Sinimäentie 14, Espoo, 02630, Soomest.

Müügitingimused kehtivad www.kargoratas.ee veebipoest ostja ja ettevõtja City Bike OÜ (edaspidi Veebipood) vahel kaupade ja teenuste ostmisel.

Lisaks käesolevatele tingimustele reguleerivad Veebipoest toodete ostmisel tekkivaid õigussuhteid Eesti Vabariigis kehtivad võlaõigusseadus (VÕS), tarbijakaitseseadus (TKS) ja teised õigusaktid.

Müügilepingu kehtivus, kauba- ja hinnainfo

Müügitingimused kehtivad Veebipoest kaupade ostmisel. Veebipoes müüdavate toodete hinnad on märgitud toodete juurde. Hinnale lisandub tasu kauba kättetoimetamise eest. Kauba kättetoimetamise tasu sõltub ostja asukohast ning kättetoimetamise viisist.

Kättetoimetamise tasu kuvatakse ostjale tellimuse vormistamisel. Teave kauba kohta on esitatud Veebipoes vahetult kauba juures.

Tellimuse vormistamine

Kauba tellimiseks tuleb lisada soovitud tooted ostukorvi. Tellimuse vormistamiseks tuleb täita nõutud andmeväljad ning valida sobiv toodete kohaletoimetamise viis. Seejärel kuvatakse ekraanile tasu suurus, mille saab tasuda pangalingi kaudu või muu makselahenduse abil. Leping jõustub alates tasumisele kuuluva summa laekumisest Veebipoe arvelduskontole. Kui tellitud kaupa ei ole võimalik tarnida seoses kauba lõppemisega või muul põhjusel, teavitatakse sellest ostjat esimesel võimalusel ning tagastatakse tasutud raha (sh kauba kättetoimetamise kulud) viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul teate saatmisest.

Kohaletoimetamine

Kaupu saadetakse järgmistesse riikidesse: Eesti, Läti ja Leedu. Kauba saatmiskulud kannab ostja ning vastav hinnainfo on kuvatud saatmisviisi juures. Eestisesed saadetised jõuavad üldjuhul ostja määratud sihtpunkti 14 tööpäeva jooksul alates müügilepingu jõustumist.

Taganemisõigus

Pärast tellimuse kättesaamist on ostjal õigus e-poes sõlmitud lepingust taganeda 14 päeva jooksul. Taganemisõigus ei kohaldu, kui

1. ostjaks on juriidiline isik;
2. kaup oli spetsiaalselt tellitud kliendi jaoks ning müüdi otse "Euroopa laost".

14-päevase tagastamisõiguse kasutamiseks ei tohi tellitud kaupa kasutada muul viisil kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks viisil nagu see on lubatud kauba testimiseks füüsilises poes. Näiteks jalgratas ei tohi olla määrdunud või kriimustatud.

Kui kaupa on kasutatud muuks otstarbeks kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks või sellel on kasutamise või kulumise märke, on Veebipoel õigus alandada tagastatavat tasu vastavalt kauba väärtuse vähenemisele. Kauba tagastamiseks tuleb esitada vabas vormis kauba ostmisest taganemise avaldus ning saata see e-posti aadressile info@kargoratas.ee hiljemalt 14 päeva jooksul kauba kättesaamisest.

Kauba tagastamise kulud kannab ostja, välja arvatud juhul, kui tagastamise põhjus seisneb asjaolus, et tagastamisele kuuluv asi ei vasta tellitule (nt vale või defektiga asi). Toote pakend peab olema kahjustamata ning toode kasutamata/kandmata. Kauba tagastamisel logistikafirma kaudu vastutab Tarbija toote piisava pakendamise eest, arvestades logistikafirma poolseid pakendamise nõudeid.

Ostja peab kauba tagastama avalduse esitamisele järgneva 14 päeva jooksul või esitama tõendi, et ta on eelnimetatud perioodi jooksul kauba üle andnud kauba vedajale.

Veebipood tagastab tagastatava kauba kättesaamisel ostjale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel arvates taganemisavalduse saamisest, kõik ostjalt lepingu alusel saadud tasud. Veebipood võib keelduda tagasimaksete tegemisest seni, kuni on lepingu esemeks oleva asja tagasi saanud või kuni ostja on esitanud tõendid, et on asja tagasi saatnud, sõltuvalt sellest, kumb toimub varem.

Kui ostja on sõnaselgelt valinud Veebipoe pakutud kõige odavamast tavapärasest asja kättetoimetamise viisist erineva kättetoimetamise viisi, ei pea Veebipood tarbijale tagastama kulu, mis ületab tavapärase kättetoimetamise viisiga seotud kulu. Veebipoel on õigus taganeda müügitehingust ning nõuda ostjalt tagasi kaup, kui kauba hind veebipoes on eksituse tõttu märgitud oluliselt alla kauba turuhinna.

Pretensiooni esitamise õigus

Veebipood vastutab ostjale müüdud kauba lepingutingimustele mittevastavuse või puuduse eest, mis oli olemas juba asja üleandmise hetkel ning mis ilmneb kuni kahe aasta jooksul, alates kaubaüleandmisest ostjale.

Ostjal on õigus puuduse ilmnemisel pöörduda hiljemalt kahe nädala (14 päeva) jooksul Veebipoe poole, saates e-kirja aadressile info@kargoratas.ee, esitades arve, mille alusel kauba ostu eest tasuti.

Kaubal puuduse ilmnemisel palume lõpetada kauba kasutamise.

Puudusega kauba parandamise või asendamise lepivad Veebipood ja ostjaga omavahel kokku. Parandamise kulud katab Veebipood.

Toote nõuetele mittevastavuse või puuduste ilmnemisel palume edastada e-postiaadressile info@kargoratas.ee pretensiooni, kus on märgitud tellimuse esitaja nimi, kontakttelefon, tellimuse number ja toote tingimustele mittevastavuse või puuduse täpne kirjeldus.

Pretensioon toote nõuetele mittevastavuse või puuduste avastamise kohta peab olema esitatud kahe nädala (14 päeva) jooksul alates toote nõuetele mittevastavuse või puuduse avastamisest.

Kõik pretensioonid vaadatakse läbi ja ostjaga võetakse ühendust esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul alates pretensiooni kättesaamisest.

Veebipood ei vastuta puuduste eest, mis on tekkinud pärast kauba üleandmist ostjale ning toote mitteotstarbe kohasest kasutamisest. Veebipood ei vastuta ka jalgrataste või lisavarustuse iseseisvast komplekteerimisest tingitud probleemide eest. Soovitame jalgrattad tellida komplekteeritud kujul.

Kui Veebipoest ostetud kaubal on puudused, mille eest Veebipood vastutab, parandab või asendab Veebipood puudusega kauba. Kui kaupa ei ole võimalik parandada ega asendada, tagastab Veebipood ostjale kõik müügilepinguga kaasnenud tasud. Veebipood vastab tarbija esitatud kaebusele kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis 14 päeva jooksul.

Otseturustus ja isikuandmete töötlemine

Veebipood kasutab ostja poolt sisestatud isikuandmeid (sh nimi, telefoninumber, aadress, e-maili aadress, pangarekviisidid) ainult tellimuse töötlemiseks ning kauba ostjale saatmiseks. Veebipood edastab isikuandmeid veoteenust pakkuvale ettevõtetele selleks, et kohale toimetada kaupa.

Veebipood saadab ostjale uudiskirju ning pakkumisi ostja e-maili aadressile ainult juhul, kui ostja on selleks avaldanud soovi sisestades veebilehel e-kirja aadressi ning andnud teada oma soovist otsepostituse teadete saamiseks.

Ostjal on igal ajal võimalik loobuda e-postile saadetavatest pakkumistest ja uudiskirjadest andes sellest meile teada e-kirja teel või järgides pakkumisi sisaldava e-kirjas toodud juhiseid.

Vaidluste lahendamine

Kui ostjal on Veebipoe osas pretensioone, tuleb need saata e-kirja aadressile info@kargoratas.ee või helistada telefonil: 5500180.

Kui ostja ja Veebipood ei suuda lahenda vaidlust kokkuleppe teel, siis on ostjal võimalik pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni poole. Menetlustingimustega saab tutvuda ning avaldust esitada siin. Tarbijavaidluste komisjoni pädevuses on lahendada ostja ja Veebipoe vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi. Ostja kaebuse läbivaatamine komisjonis on tasuta. Ostja võib pöörduda Euroopa Liidu tarbijavaidlusi lahendava platvormi poole.

KARGORATAS Privaatsuspoliitika

Isikuandmete vastutavaks töötlejaks on City Bike OÜ (registrikood 10948823), asukohaga Vene 33, Tallinn, 10123, Eesti ja selle partner Kultaiset Pojat Oy (registrikood FI24813030), asukohaga Sinimäentie 14, Espoo, 02630, Soomest.

Kargoratas lähtub isikuandmete kogumisel mõistlikkusest ja kogub oma klientide kohta võimalikult vähe isikustatud andmeid.

Kargoratas veebileht kogub isikustatud andmeid kahel juhul:

1. Veebipoest ostu sooritamisel, kus isikuandmeid kogutakse vaid ostu-müügitehingu teostamise vormistamiseks ning kauba tarnimiseks ostjani. Andmed talletatakse veebipoes ja kassasüsteemis ning edastatakse makse teostamiseks Maksekeskusele ja vajadusel paki- või kullerfirmale. Vastavaid andmeid ei kasutata Kargoratas poolt andmeanalüüsiks ega turundamiseks.
2. Vabatahtliku tellimuse korral kontaktivormidele (pakkumise taotlemine, hoolduse taotlemine, jalgrataste proovisõidu taotlemine).

Oma andmete eemaldamiseks meie veebipoest ja kassasüsteemist palume kirjutada vastava soovi kohta aadressile info@kargoratas.ee . Kargoratas ei vastuta kolmandate osapoolte andmekasutuspoliitika eest.

Kodulehe külastatavuse analüüsimisel ei kasutata isikustatud andmeid.

Kargoratas meeskond

Telefon: +372 5500180

E-postiaadress: info@kargoratas.ee

Asukoht: City Bike OÜ – Vene 33, 10123 Tallinn